

CONDITIONS DE RÉSERVATION INDIVIDUELLE

1. VOTRE ARRIVÉE ET CHECK-IN

Nous vous accueillons à la réception de 8h à 12h00 et de 13h30 à 18h. Si vous prévoyez d'arriver en dehors de ces heures, nous vous prions de contacter la réception au plus tard le matin même afin d'organiser votre arrivée. Les portes d'entrée sont fermées dès 22h, 21h30 en hiver (novembre-mars). Votre clé de chambre ou un digicode vous permettront de rentrer passé ce délai. Les chambres sont accessibles à partir de 15h le jour d'arrivée.

2. HORAIRE DU PETIT-DÉJEUNER ET REPAS

Le buffet petit-déjeuner est à votre disposition entre 7h30 et 9h. Le repas de midi est servi à 12h30, le repas du soir à 18h45.

3. RESTAURATION, RÉSERVEZ VOS REPAS

Notre restaurant ne propose pas de repas à la carte, notre équipe cuisine prépare un menu du jour 3 plats sur réservation avec une alternative végétarienne à midi et le soir ; ils sont servis aux heures indiquées ci-dessus. Nous vous prions de nous signaler vos éventuelles intolérances alimentaires ou régimes spéciaux à l'avance.

Si, lors de votre arrivée vous souhaitez manger, nous vous prions de nous en faire part lors de votre réservation ou de nous contacter à l'avance par téléphone ou email. Veuillez noter qu'en fonction de la fréquentation de notre établissement, la cuisine peut être fermée. Le cas échéant, nous vous proposerons différentes alternatives.

4. POUR VOUS RENDRE À CRÊT-BÉRARD

Si vous nous rejoignez en voiture, nous disposons d'un grand parking extérieur gratuit. Celui-ci n'est pas surveillé et l'établissement ne peut être considéré comme responsable en cas de vol ou dommage occasionné à un véhicule y stationnant.

Pour les voyageurs en transports publics, vous pouvez nous contacter au plus tard 24h à l'avance afin d'organiser notre service de bus navette entre Crêt-Bérard et la gare de Puidoux. Nous venons volontiers vous chercher entre 7h30 et 12h, ainsi qu'entre 13h30 et 17h15. Le transport coûte 3.- par personne. En dehors de ces heures, notre partenaire Monsieur Pyro de Taxi Chexbres est à votre disposition au +41 (0)21 961 94 24 ou +41 (0)79 368 79 02. Les hôtes de Crêt-Bérard bénéficient d'un tarif préférentiel.

5. CONDITIONS D'ANNULATION

Une annulation de la réservation d'une chambre est possible sans frais jusqu'à 3 jours avant le jour d'arrivée. En cas d'annulation moins de 3 jours avant votre arrivée ou pour un séjour interrompu, le prix du logement sera facturé en entier. En cas de départ prématuré pour raisons de force majeure, ne sera facturé que le séjour effectif.

Les réservations de repas annulées le jour-même vous seront facturées.

Afin d'éviter tout malentendu, nous vous prions de nous faire parvenir l'annulation par écrit ou par voie électronique. Les chambres non annulables sont facturées au prix convenu lors de la conclusion de la réservation.

6. RÉSERVATION DE GROUPE ET SALLES

Les réservations de groupe (plus de 4 chambres) ainsi que les réservations de salles font l'objet d'un contrat spécifique. Veuillez adresser vos demandes directement à info@cret-berard.ch.

7. PRIX ET MODALITÉ DE RÈGLEMENT

Les prix résultent des confirmations de réservation. Les prix sont calculés en francs suisses et incluent les différentes taxes. Les prix peuvent être modifiés, dans le cas où le client souhaite ultérieurement des changements concernant les chambres réservées, les prestations de l'hôtel ou les durées de séjour. Le client s'engage à régler tous les coûts de l'hébergement lors de son départ.

8. DIVERS

- Les chiens ne sont pas admis au restaurant. À l'extérieur, les chiens doivent être tenus en laisse. Un forfait de 15.- par nuit et par chien est facturé.
- Toutes nos chambres et locaux sont des zones « non-fumeur ».
- Notre propriété et nos installations présentent des dangers particuliers (parcs et jardins, terrasses, dénivelés, murs en pierre...) en conséquence de quoi les enfants doivent impérativement être sous la surveillance et la responsabilité permanente d'un adulte. Nous déclinons toute responsabilité concernant un quelconque dommage ou accident.

Document mis à jour le 20 février 2018