

Conditions de réservation individuelle

Votre arrivée et check-in

Nous vous accueillons à la réception de 8:00 - 12:15 et de 13:30 - 18:00. Si vous prévoyez d'arriver en dehors de ces heures, nous vous prions de contacter la réception au plus tard le matin-même pour organiser votre arrivée. Les portes d'entrée sont fermées dès 22 :00. Cependant nous avons la possibilité de déposer vos clés dans une boîte extérieure. Les chambres sont accessibles à partir de 14:00 le jour d'arrivée.

Horaire du petit-déjeuner & repas

Le buffet petit-déjeuner est à votre disposition entre 7:30 et 9:00. Le repas de midi est servi à 12h30, le repas du soir à 18h45.

Restauration, réservez vos repas

Notre restaurant ne propose de repas à la carte, notre Chef de cuisine prépare un menu du jour 3 plats sur réservation avec une alternative végétarienne à midi et le soir ; ils sont servis aux heures indiquées ci-dessus. Nous vous prions de nous signaler vos éventuelles intolérances alimentaires ou régimes spéciaux à l'avance.

Si, lors de votre arrivée vous souhaitez manger, nous vous demandons de le préciser dans la réservation ou de nous contacter à l'avance pour les réserver. Veuillez noter qu'en fonction de la fréquentation de notre établissement, la cuisine peut être fermée. Le cas échéant, nous vous proposerons différentes alternatives.

Pour vous rendre à Crêt-Bérard

Si vous nous rejoignez en voiture, vous trouverez suffisamment de places de parc gratuites sur le site de Crêt-Bérard.

Pour les voyageurs en transports publics, veuillez nous contacter 24h à l'avance afin d'organiser notre service de bus navette entre Crêt-Bérard et la gare de Puidoux-Chexbres. Nous venons volontiers vous accueillir à la gare entre 7:30 et 12:00, ainsi qu'entre 13:30 - 17:30. Un forfait de CHF 3.- par personne vous sera facturé. En dehors de ces heures, Monsieur Pyro de Taxi Chexbres est à votre disposition au +41 (0)21 961 94 24 ou +41 (0)79 368 79 02. Les hôtes de Crêt-Bérard bénéficient d'un tarif préférentiel.

Conditions d'annulation

Pendant les mois de mars, mai, juin, septembre et novembre, les annulations sont sans frais jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée. Pour les annulations entre 14 et 7 jours avant la date d'arrivée, 50% du coût de logement annulé sont facturés. Par la suite, ou en cas de non-présentation ou de départ prématuré, le prix de logement sera facturé en entiers.

Les autres mois, sans accord contraire, une annulation de la réservation d'une chambre est possible sans frais jusqu'à 3 jours avant le jour d'arrivée. En cas d'annulation ultérieure, de défection ou de départ anticipé, le prix convenu de la chambre pour la durée ou la durée résiduelle du séjour est facturé.

CRÊT  BÉRARD

Ch. de la Chapelle 19 a | Case postale 27 | CH - 1070 Puidoux
T. +41 (0)21 946 03 60 | info@cret-berard.ch | www.cret-berard.ch

Les réservations que vous avez effectuées pour vos repas, annulées le jour-même, vous seront facturées.

Pour éviter tout malentendu, nous vous demandons de nous faire parvenir l'annulation par écrit ou par voie électronique. Les chambres non annulables sont facturées au prix convenu lors de la conclusion de la réservation.

Réservation de groupe et salles

Les réservations de groupe, plus de 4 chambres, ainsi que les réservations de salles, font l'objet d'un contrat spécifique, veuillez adresser vos demandes directement à info@cret-berard.ch.

Prix et modalité de règlement

Les prix résultent des confirmations de réservations. Les prix sont calculés en francs suisses et incluent les différentes taxes. Les prix peuvent être modifiés, dans le cas où le client souhaite ultérieurement des changements concernant les chambres réservées, les prestations de l'hôtel ou les durées de séjour. Le client s'engage à régler tous les coûts de l'hébergement lors de son départ.

CRÊT  BÉRARD

Ch. de la Chapelle 19 a | Case postale 27 | CH - 1070 Puidoux
T. +41 (0)21 946 03 60 | info@cret-berard.ch | www.cret-berard.ch